

FAQ: ZOEKEN NAAR HULP EN ONDERSTEUNING.

IN DEZE FAQ

1. [Denk eens om: wat heeft de persoon met een beperking te bieden?](#)
2. [Op zoek naar een vrijwilliger?](#)
3. [Op zoek naar een persoonlijk assistent?](#)
4. [Op zoek naar ondersteuning door beroepskrachten?](#)

1. DENK EENS OM: WAT HEEFT DE PERSOON MET EEN BEPERKING TE BIEDEN?

Het is verfrissend om ook bij het denken over ondersteuning in de eerste plaats te vertrekken van de eigen krachten en talenten. Wat wil hij/zij graag doen; waar is hij/zij sterk in? Misschien vinden jullie een win-win situatie. Hij of zij neemt een betekenisvolle rol op die gewaardeerd wordt en tegelijkertijd is er inbedding in een omgeving: een natuurlijke vorm van ondersteuning die vaak niet eens zo genoemd wordt.

Amal houdt erg veel van honden. Ze gaat 2 keer per week een uurtje wandelen met buurvrouw Nicole en haar golden retriever. Amal mag de hond aan de leiband houden en heeft ondertussen een goede band opgebouwd met de hond én met de buurvrouw.

Pedro staat aan het begin van een eigen volwassen leven met ondersteuning en wil graag bij de brandweer. Hij helpt nu in de cafetaria van de brandweer.

Patrick baat op vrijdagmiddag de cafetaria van een rusthuis in de buurt uit. Hij doet dat samen met een andere vrijwilliger. Hij wordt op handen gedragen door verschillende bewoners die hem al van kleins af kennen. Met de vrijwilligerscoördinator zijn er duidelijke afspraken gemaakt: Patrick komt niet in de winter (omwille van de gladde wegen) en blijft maar 2 uur als er een feest is (bijvoorbeeld het Sintfeest). Alles loopt goed. De coördinator gaat elke vrijdag even langs om te kijken hoe het met Patrick gaat. Zij is een vertrouwenspersoon voor hem geworden.

Hoe kan je als persoon met een beperking vrijwilligerswerk vinden?

- Gebruik je contacten in de wijk/gemeente
- Stap naar een lokaal dienstencentrum of vereniging en vraag of ze hulp kunnen gebruiken
- Neem contact op met het Sociaal huis van je gemeente: zij hebben een goed zicht op het plaatselijk aanbod
- Bekijk de vacatures op [Vrijwilligerswerk zoeken | Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw](#)

TIP: (Thuis)Begeleidingsdiensten (zie aanbod vanuit VAPH onder 4.2) en jobcoaches (via VDAB/GTB en partners in kader van vrijwilligerswerk/stage als tussenstap in een begeleidingstraject naar werk) kunnen een ondersteunende rol opnemen in het zoeken naar passend vrijwilligerswerk.

2. OP ZOEK NAAR EEN VRIJWILLIGER?

Een vrijwilliger kan op veel vlakken een meerwaarde bieden. De vrijwilliger kan instaan voor vervoer, nachtoppas of kan met de persoon met een beperking van gezamenlijke interesses genieten, fijne gesprekken voeren, een wandeling maken, koffie drinken, koken, het autosalon bezoeken, gaan zwemmen, knutselen, tijd nemen om nieuwe dingen te ontdekken of (samen) te leren, ...

2.1 Iemand uit je eigen netwerk

Misschien vind je bij familie, buren, vrienden en kennissen wel mensen die een rol willen opnemen. Er is heel wat mogelijk als **vriendendienst, zonder enige formaliteit**.

Is het op regelmatige basis en/of wil je een vergoeding betalen dan is het nuttig om een vrijwilligersovereenkomst af te sluiten.

Je kan als burger niet zelf een vrijwilligersovereenkomst afsluiten met een andere burger. Je kan wel beroep doen op **een organisatie die de overeenkomsten regelt**. Hierdoor is er duidelijkheid over een eventuele vergoeding, zijn de verzekeringen in orde en worden de juridische verplichtingen goed geregeld.

Dit kan ondermeer via deze organisaties:

- [Focus op Emancipatie](#) (voorheen Ado Icarus)
- [KVG](#)
- [VFG](#)

2.2 Op zoek naar vrijwilligers

Er zijn veel wegen om vrijwilligers te vinden. Enkele voorbeelden zijn:

- Vrijwilligers via de stad/gemeente. Loop eens langs bij de sociale dienst. Zij hebben vaak een goed overzicht van vrijwilligerswerkingen in je buurt
- Dag- of nachtoppas: [Diensten voor oppashulp | Vlaanderen.be](#)
- Kinderoppas: gespecialiseerde oppasdienst van je ziekenfonds, [Gezinsbond](#)
- Sommige diensten thuiszorg en gezinszorg hebben ook een dienst/coördinator voor hulp door plaatselijke vrijwilligers in individuele situaties
- Vervoer: [Vrijwilligersvervoer en Minder Mobielen Centrale \(MMC\) | MeerMobiel](#)
- Buddyprojecten:
 - [KVGbuddy](#),
 - [Duo-werking Samana](#)
 - [VFG Clix \(Oost-Vlaanderen\)](#)
 - [Buddywerking Vlaanderen](#) voor mensen psychische kwetsbaarheid
- Uitstappen/reizen: [De genereuzen](#), [Kompaan](#)

3. OP ZOEK NAAR EEN PERSOONLIJK ASSISTENT?

Je kan een persoonlijk assistent in eigen kring zoeken. Maar soms wens je dat niet of vind je niet meteen iemand. In dat geval zijn er nog verschillende andere opties.

3.1 Je kan een beroep doen op een uitzendkantoor.

Zij plaatsen dan een vacaturebericht online en/of zoeken in hun bestand iemand die aan het gevraagde profiel beantwoordt. De tewerkstelling verloopt dan ook via dat uitzendkantoor. Je kan in principe in elk uitzendkantoor terecht.

Een aantal uitzendkantoren hebben een gespecialiseerd consulententeam voor Persoonlijke Assistentie (bijvoorbeeld Agilitas en Randstad). Dat is handig omdat zij zeer vertrouwd zijn met de materie.

Noot: andere uitzendkantoren met gespecialiseerd team kunnen dit laten weten aan magenta@kuleuven.be.

3.2 Je gaat zelf op zoek naar een persoonlijk assistent.

Plaats een vacature

- Je kan een vacature posten op de website van VDAB. Je moet daarvoor een registratie hebben als werkgever in de Kruispuntbank ondernemingen. Dat kost 90 euro. Vraag aan je bijstandsorganisatie dat zij je vacature publiceert. Wellicht zit deze service al in hun basispakket van dienstverlening.
- Een aantal bijstandsorganisaties hebben een eigen vacaturepagina. Je vindt het overzicht op de [webpagina 'persoonlijk assistent' van VDAB](#).
- Plaats je vacature op [Vind de juiste match | Assistentiejobs](#). Op deze website worden vacatures in de VDAB-databank automatisch opgeladen. Je kan er ook zelf gratis een vacature toevoegen.

Zoek in het aanbod van mensen die willen werken als persoonlijk assistent

- op de site van [Zorgwijs](#)
- in de [CV-databank van VDAB](#)
Je moet daarvoor de hoger vermelde registratie als werkgever in de Kruispuntbank ondernemingen hebben.

3.3 Via een platform voor deeleconomie

Via een platform voor deeleconomie kan je op zoek gaan naar een assistent. Die assistent kan helpen bij vervoer, huishoudelijk werk, administratieve taken, klussen, tuinieren, ...

[Lijst van de erkende deelplatformen](#)

Op sommige deeleconomieplatformen vind je ook de nodige documenten en informatie terug om iemand in te schrijven als jouw assistent. Momenteel zijn dat Helper, Listminut en Trixxo Exxtra.

3.4 Je kan een beroep op een Dienst Persoonlijke Assistentie (DPA).

Deze diensten zijn vaak verbonden aan een VAPH-voorziening en hebben een team van persoonlijk assistenten die bij verschillende mensen ingezet worden.

Er bestaat nog geen overzichtslijst. Gebruik in jouw zoekrobot (bijvoorbeeld Google) de term “Dienst Persoonlijke Assistentie”.

4. OP ZOEK NAAR ONDERSTEUNING DOOR BEROEPSKRACHTEN?

4.1 HET BREDE EERSTELIJNSAANBOD

Er is een uitgebreid aanbod voor ondersteuning aan huis in Vlaanderen. Goed gekend in de bejaardenzorg maar ook beschikbaar voor mensen met een beperking. Een aantal van die mogelijkheden kan je vanuit het budget betalen.

Hieronder vind je 2 webpagina's die je een wegwijzer bieden. De inhoudstafels geven je een helicoptervoorzicht op het aanbod.

(Noot: Er is gedeeltelijke overlap tussen de 2 websites maar ze hebben allebei hun meerwaarde).

Vlaams Expertisepunt Mantelzorg (VEM) – webpagina ondersteuning thuis

Inhoudstafel april 2021

- [thuisverpleging](#)
- [gezinszorg](#)
- [oppas](#)
- [ergotherapie aan huis](#)
- [poetsdienst](#)
- [strijkhelp](#)
- [hulp bij het koken](#)
- [boodschappendienst](#)
- [klusjesdienst](#)
- [deeleconomie](#)
- [nachttopvang](#)
- [personalarms](#)
- [mantelzorgvereniging](#)
- [dienst maatschappelijk werk](#)
- [Centrum Geestelijke Gezondheidszorg \(CGG\)](#)
- [psychiatrische thuiszorg](#)
- [palliatieve thuiszorg](#)
- [thema 'opvang buitenshuis'](#)

Voorzieningen voor thuiszorg | Vlaanderen.be

Inhoudstafel april 2021

- [Diensten voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg](#) helpen bij persoonsverzorging, het huishouden, de schoonmaak en karweien. Ze geven ook psychosociale en pedagogische ondersteuning en begeleiding.
- [Diensten voor logistieke hulp](#) helpen met de schoonmaak en verschillende karweien.
- [Diensten voor gastopvang](#) zorgen voor gastgezinnen die een zorgbehoevende kunnen opvangen, ofwel overdag, 's nachts, of voor een aantal dagen.
- [Diensten voor oppashulp](#) organiseren oppashulp door vrijwilligers, zowel voor overdag als 's nachts.
- [Diensten voor thuisverpleging](#) bieden verpleging aan huis aan.
- [Lokale dienstencentra](#) bieden informatieve, recreatieve en vormende activiteiten aan voor personen in een beginnende zorgsituatie.
- [Regionale dienstencentra](#) bieden op regionaal vlak informatie en vorming aan voor gebruikers van thuiszorgvoorzieningen, mantelzorgers en vrijwilligers.
- [Verenigingen van gebruikers en mantelzorgers](#) organiseren initiatieven waarbij gebruikers en mantelzorgers die in soortgelijke situaties zitten, elkaar kunnen ontmoeten.
- [Diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds](#) bieden hulp- en dienstverlening aan gebruikers en hun mantelzorgers.

4.2 HET SPECIFIEKE AANBOD VOOR MENSEN MET EEN HANDICAP

www.zorgwijs.be – voor meerderjarigen met een PersoonsVolgend Budget (PVB)

Je vindt daar de informatie over alle vergunde zorgaanbieders waar je met je PVB terecht kunt. Je kan er selecteren op type ondersteuning, doelgroep en locatie. Er wordt ook informatie gegeven of het mogelijk is om op korte termijn te starten.

[Multifunctionele centra \[MFC\] | VAPH](#) – voor kinderen en jongeren tot 21 jaar (uitzonderlijk tot 25 jaar)

Als je een Persoonlijk assistentiebudget (PAB) of PersoonsVolgend Budget (PVB) hebt blijft het mogelijk om gebruik te maken van begeleiding, dagopvang of verblijf bij een MFC.

Let op: de prijzen die je op de websites van een MFC vindt zijn bijna altijd de gesubsidieerde tarieven voor Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH): dat is voor minderjarigen die geen PAB hebben.

Als je wel een PAB of PVB hebt moeten de diensten en voorzieningen een 'reële kostprijs' aanrekenen en liggen de tarieven heel wat hoger (geen dubbele subsidiëring voor dezelfde persoon).

Vraag naar de prijzen bij een of meerdere MFC's.

[Vind ondersteuning bij een organisatie | VAPH](#)

Deze pagina biedt een overzicht op het brede aanbod van diensten en voorzieningen erkend en gesubsidieerd door VAPH.

TIP: neem eerst even de tijd om de overzichtspagina volledig te bekijken. In luik 2 "Organisaties" vind je een handig overzicht van het aanbod met telkens een korte typering.



Je ontdekt er bijkomende mogelijkheden, bijvoorbeeld ondersteuning door organisaties voor vrijetijdszorg (ondermeer gratis trajectbegeleiding), geregistreerde ouderinitiatieven en groenezorg-initiatieven. Je vindt er ook een link naar de gebruikersverenigingen met informatieloket, waar je terecht kunt met allerlei vragen.

En doe zeker een beroep op een bijstandsorganisatie. Hun opdracht is net om houders van een PAB of PVB bij te staan bij de organisatie van hun ondersteuning en bij de opstart en het beheer van het budget.

Vanaf mei 2021 is lidmaatschap en bijstand gratis tijdens het opstartjaar. (Noot: op 27 april 2021 zijn nog niet alle webpagina's aangepast aan de nieuwe regeling en is de overgangsregeling nog niet geconcretiseerd).