

Hoe kom ik tot een goede beslissing?

Heath & Heath, 2013

Chip en Dan Heath delen hun ruime (onderzoeks)ervaring om mensen tot betere keuzes te brengen.

Vanuit de klassieke stappen bij het nemen van beslissingen beschrijven ze de al even klassieke valkuilen én slimme strategieën om tot betere beslissingen te komen.



 STAP	 VALKUIL	 STRATEGIE
Je moet een keuze maken	Door een te enge kijk mis je al van bij het begin een aantal opties. <i>“Nu ik het budget heb, moet ik beslissen of ik wel of niet zelf persoonlijk assistent word.”</i>	Vergroot het aantal mogelijkheden. <i>Met de toolbox kan je je vraag ruimer formuleren én vanuit verschillende kanten bekijken: “Welke opties zijn er?”</i>
Je onderzoekt je mogelijkheden	Door je neiging om bevestigd te worden verzamel je alleen maar gegevens die je uitkomen. <i>“Een ‘vreemde assistent’ in huis, ik zie dat niet zitten. Ik hoor van anderen vooral dat dat heel lastig is...”</i>	Toets je veronderstellingen in de praktijk en stap buiten je vast (denk)patroon. <i>“We hebben een paar dagen een uitzendkracht ingeschakeld. Dat viel beter mee dan verwacht. We weten nu ook wat</i>
Je maakt een keuze	Je korte termijn emoties verleiden je geregeld om de verkeerde keuze te maken. <i>“Ik ben zijn moeder. Ik zou me schuldig voelen als ik het niet zelf zou doen. Maar eigenlijk wil ik mijn huidige job niet opgeven”</i>	Hou afstand voor je beslist. <i>De toolbox helpt je om niet hals-overkop een beslissing te nemen. Directe emoties zullen altijd meespelen. Laat ruimte voor tegenstrijdige gevoelens en neem voldoende tijd.</i>
Je neemt een beslissing	Je houdt er geen rekening mee dat de zaken anders kunnen lopen dan je verwacht. <i>“Als ik er nu goed over nadenk, zijn we gerust voor de rest van ons leven”</i>	Hou rekening met een onzekere toekomst. <i>Klamp je niet vast aan een eerdere beslissing, durf inspelen op veranderingen. Plan evaluatiemomenten, bijvoorbeeld elk jaar.</i>

Bron: Heath C. en Heath D. (2013), *Beslist. Maak betere keuzes in leven en werk*, A.W. Bruna Uitgevers B.V., Utrecht, 301p.



Tool 1: Beslissen

1A DE KUNST VAN BESLISSEN: OPDRACHT



Welke valkuilen herken je uit eerdere ervaringen?

Heb je (misschien onbewust) al eens gebruik gemaakt van de strategieën?

Waarop zal je letten bij het nemen van je beslissing?